Załącznik nr 1 do SIWZ

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pn.:
„Usługa kompleksowego sprzątania części budynku Opery Krakowskiej w Krakowie”

1. Przedmiot zamówienia:

Usługa kompleksowego sprzątania części budynku Opery Krakowskiej, obejmujących:

1. Pomieszczenia budynku D na dwóch kondygnacjach: pomieszczenia holu, antresola, sala wystawiennicza, tarasy, powierzchnie komunikacyjne, toalety,
2. Pomieszczenia budynku C na pięciu kondygnacjach: widownia sceny dużej i kameralnej, foyer, powierzchnie komunikacyjne, szatnia, toalety, winda panoramiczna, część elewacji do wysokości 2,5 m (ściana czerwona, szyby),
3. Wybrane elementy budynku A i B: sale prób i korepetycji, windy, zadaszenia, garaż podziemny, śmietnik, część elewacji do wysokości 2,5 m,
4. Zewnętrzne powierzchnie okalające budynek Opery (plac od frontu i tyłu budynków, chodniki okalające budynki, kwietniki).

Usługa kompleksowego sprzątania realizowana będzie poprzez:

1. wykonywanie codziennych oraz okresowych czynności porządkowych, obejmujących sprzątanie, pielęgnację i konserwację –zgodnie ze specyfikacją prac i wymaganiami określonymi przez Zamawiającego,
2. pełnienie dyżuru (serwis sprzątający) podczas prób, spektakli i innych wydarzeń odbywających się w Operze Krakowskiej – zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym przez Zamawiającego w wymiarze do **2.100** godzin rocznie.

W częściach budynku objętych usługą sprzątania prowadzona jest działalność administracyjna i artystyczna Opery Krakowskiej oraz odbywają się inne wydarzenia z udziałem publiczności. W okresie realizacji usługi planowanych jest około 220 wydarzeń z udziałem publiczności – spektakli na dużej scenie i scenie kameralnej, prób generalnych i innych imprez organizowanych przez Operę lub firmy zewnętrzne, odbywających się na scenach Opery/ antresoli/ foyer Opery Krakowskiej. Szacowana ilość widzów i uczestników innych imprez na terenie Opery Krakowskiej – w okresie realizacji zamówienia wynosi ok. 100 tys. osób.

W okresie przerwy artystycznej, która trwa przeciętnie 2 miesiące, częstotliwość i zakres czynności zostaną pomniejszone o 50%, zgodnie z ustaleniami Zamawiającego.

Zaleca się, aby przed złożeniem oferty Wykonawcy zapoznali się z warunkami panującymi w budynku Opery Krakowskiej. Oględziny mogą być wykonywane wyłącznie w obecności przedstawiciela Zamawiającego, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 11.00 po uprzednim uzgodnieniu z p. Renatą Hoffman – Kierownikiem Działu Administracji (tel. +48 12 29-66-205).

2. Szczegółowe obowiązki Wykonawcy i warunki realizacji usługi

1) Wykonawca zobowiązany jest dysponować oraz przeznaczyć do realizacji niniejszego zamówienia profesjonalny sprzęt wysokiej jakości obejmujący:
   a) Urządzenie myjące do posadzek kamiennych akumulatorowe (automat szorująco-suszący) o wydajności od 2400 m2/h (teoretyczna) zgodnie z opisem technicznym producenta produktu - **1 szt.** (akumulatory kwasowe lub żelowe). Maszyna przeznaczona do mycia terenu wokół budynku Opery.
   b) Urządzenie myjące do posadzek kamiennych akumulatorowe (automat szorująco-suszący) o wydajności od 1000m2/h (teoretyczna) zgodnie z opisem technicznym producenta produktu- **1 szt**.(akumulatory kwasowe lub żelowe). Ze względy na specyfikę obiektu, głośność maszyny podczas wykonywania pracy nie może przekroczyć 70 dB (ewentualność konieczności użycia maszyny podczas spektakli lub prób). Dla zabezpieczenia instalacji grzewczej zamontowanej pod posadzką kamienną wewnątrz budynku, jak również w celu zminimalizowania uszkodzeń posadzki, oraz transportowania urządzenia windą panoramiczną do 4 piętra (mycie posadzek w WC na wszystkich poziomach) waga maszyny wraz z oryginalnymi lub dopuszczonymi przez producenta akumulatorami nie może być większa niż 80 kg. Zamawiający wyznaczy miejsce do przechowywania urządzenia.
   c) Urządzenie do czyszczenia wykładzin tekstylnych metodą ekstrakcyjną, sieciowe, o dużej wydajności czyszczenia od 59 m2/h (teoretyczna) zgodnie z opisem technicznym producenta produktu)- **1 szt**.
   d) Maszyna do mycia i konserwacji podłóg drewnianych – jednotarczowa – **2 szt**.
   e) Polerka wysokoobrotowa – **1 szt**.
   f) Odkurzacz przemysłowy z funkcją zbierania wody – **1 szt.**, głośność pracy nie większa niż 71 dB (możliwość sprzątania podczas spektakli lub prób)
   g) Odkurzacz do pracy na sucho, pojemność zbiornika min. 8 l, - **3 szt**.
   h) Myjka ciśnieniowa – 1 szt.
   i) Szczotka akumulatorowa (typu „Kaśka") do szybkiego sprzątania **– 1 szt.**
   j) Wózek z zestawem sprzątającym – **2 szt**.
   k) Drabina wielofunkcyjna (4 m wysokości) - **1 szt**.
   l) Drabina rozstawiana z podestem (8 szczebli) – **1 szt.**
   m) Rusztowanie jezdne - wys. robocza min. 3 m. – **1 szt.**
   n) Maty wejściowe standardowe **4 szt.** – bez logo, szare, (orientacyjne wymiary: 3 szt. 240 cm x 150 cm, 1 szt. 150 x 85 cm – z tolerancją 20% - ostateczne wymiary do uzgodnienia z Zamawiającym), (na okres zimowy: od 1.11. do 31.03; wymiana w

zależności od potrzeb, nie rzadziej niż co 2 tyg.. W pozostałym okresie (z wyjątkiem przerwy artystycznej) zamawiający wymaga 1 matę o orientacyjnych wymiarach 240 x 150 cm- z tolerancją 20 %) -wymiana nie rzadziej niż co 2 tyg.

Parametry wszystkich maszyn muszą być zgodne z opisem technicznym produktu.

Uwaga! Ze względu na wymogi bezpieczeństwa do obsługi maszyn i urządzeń dopuszcza się tylko przedłużacze elektryczne trójfazowe.

2) Wykonawca w ramach ceny oferty zapewni środki czystości: ściereczki, płyn do mycia, mydło w płynie, papier toaletowy – mała rolka – kolor biały, ręczniki papierowe z-z Białe Xpress 120289 a-3780, środki dezynfekujące, środki do konserwacji, zapachowe, kostki zapachowe do WC, worki foliowe na śmieci, piasek, chlorek wapnia spełniające następujące wymagania:
   - użyte środki winny być bezpieczne (posiadać stosowne atesty dopuszczenia do użytkowania w pomieszczeniach, w których przebywają ludzie), skuteczne, niezawodne, nieagresywne i nie powodować zniszczenia mebli i innych elementów wyposażenia,
   - środki czystości używane do czyszczenia i konserwacji podłóg muszą odpowiadać wymogom producenta, określonym w kartach gwarancji, normom bhp, a używane do czyszczenia sanitariatów powinny również charakteryzować się przyjemnym, trwałym, niedrażniącym zapachem,
   - zużyci e środków czystości jest wypadkową utrzymania higieny na wysokim poziomie; konieczne jest dotrzymanie zalecanych standardów odnośnie wydajności środków.

   Wykonawca przed zawarciem umowy jest zobowiązany złożyć wykaz środków chemicznych (ze szczegółowymi informacjami o produktach, np. kartami charakterystyki), których będzie używał przy realizacji usługi.

3) Usługi sprzątania, pielęgnacji i konserwacji wykonywane musza być zgodnie z wymaganiami producenta (sposób wykonania, częstotliwość, rodzaj stosowanych środków). **Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody.**

   Przy pielęgnacji i konserwacji powierzchni podłogowej, obowiązują instrukcje:
   - użytkowania kamienia naturalnego,
   - użytkowania i pielęgnacji posadzki drewnianej olejowanej (nie dopuszcza się stosowania innych preparatów o podobnej specyfice),
   - konserwacji wykładzin

   Instrukcje stanowią załączniki nr A-F do OPZ.

4) W celu prawidłowej realizacji prac objętych niniejszym zamówieniem, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić minimum 7 pracowników, w tym:

- min. 4 pracowników w każdy dzień tygodnia w wymiarze min. 5 godzin dziennie / osobę – do wykonywanie czynności porządkowych w obiekcie i wokół obiektu,
- min. 2 pracowników – przeznaczonych do pełnienia dyżuru w czasie spektakli, popołudniowych prób, i innych wydarzeń, w godzinach wyznaczonych przez Zamawiającego,
- 1 osobę ds. koordynacji/nadzoru

Zaleca się, aby prace objęte niniejszym zamówieniem realizował stały zespół pracowników Wykonawcy.

Zamawiający dopuszcza możliwość ograniczenia zakresu ilości osób do wykonywania codziennych czynności porządkowych w dni świąteczne (święta państwowe i kościelne), w które na terenie Opery nie odbywają się żadne wydarzenia, po uzyskaniu zgody przedstawiciela Zamawiającego oraz pod warunkiem wcześniejszego wykonania pełnego zakresu prac przewidzianych na ten dzień. Powyższe nie zwalnia z obowiązku obecności 1 pracownika Wykonawcy w celu uporządkowania terenu zewnętrznego wokół Opery.

5) Wszyscy pracownicy Wykonawcy realizujący zamówienie mają obowiązek posiadania aktualnych badań lekarskich, odzieży ochronnej i roboczej wraz z identyfikatorami firmowymi. Do mycia wind i szybów windowych, przeszkleń pomieszczeń technologicznych, boazerii wymagane są uprawnienia alpinistyczne.

6) Wszystkie pomieszczenia muszą być sprzątane w godzinach nie kolidujących z pracą administracji, artystów oraz godzinami wydarzeń odbywających się na terenie Opery Krakowskiej. Przy organizacji prac należy uwzględnić następujące informacje i założenia:
   - Administracja pracuje w budynku A i B od poniedziałku do piątku w godzinach 8-16.
   - Praca zespołów artystycznych, w związku z próbami i spektaklami (w budynku B i C) odbywa się zazwyczaj: od poniedziałku do soboty w godz. 10-14 i 18-22 oraz w niedziele w godz. 18-22,
   - w przypadku premier, wydarzeń specjalnych i innych imprez z udziałem publiczności odbywających się na terenie Opery, godziny rozpoczęcia i zakończenia wydarzeń ustalane są każdorazowo i mogą w niektórych przypadkach obejmować odmienne godziny korzystania z wybranych części obiektów Opery,
   - podjęcie czynności sprzątania po spektaklach i innych wydarzeniach z udziałem publiczności, powinno nastąpić bezpośrednio po danym wydarzeniu, lub w takim czasie, aby obiekt był gotowy do dalszego użytkowania z godnie z planem pracy i zajętości poszczególnych części obiektów Opery
   - Wykonawca zobowiązany jest do stałego kontaktu ze wskazanymi przedstawicielami Zamawiającego oraz uzyskiwania na bieżąco informacji o aktualnym harmonogramie pracy zespołów artystycznych i zajętości poszczególnych pomieszczeń Opery na potrzeby odbywających się wydarzeń.

7) Zamawiający wymaga od Wykonawcy składania codziennego raportu z wykazem zauważonych usterek, w formie uzgodnionej z Zamawiającym (pisemnej lub ustnej).

8) Zamawiający udostępni Wykonawcy nieodpłatnie pomieszczenie socjalno-magazynowe o pow. 9 m2. Zamawiający nie dysponuje pomieszczeniami gospodarczymi do przechowywania maszyn. Urządzenia wskazane w pkt. 1 a), c) l) po wykonaniu pracy należy przechowywać poza terenem Opery.

9) Zamawiający wymaga, aby pracownicy Wykonawcy posiadali co najmniej dwa telefony komórkowe w celu sprawnej komunikacji z pracownikami Zamawiającego (1 tel. Brygadzista, 1 tel. Serwis sprzątający).

10) Wykonawca zobowiązany będzie świadczyć usługę, stanowiącą przedmiot zamówienia, zgodnie z standardami wskazanymi w załączniku nr 1 do OPZ.

3. Specyfikacja czynności porządkowych - powierzchnie, zadania i częstotliwość wykonywania prac

lp.	nr bud.	nazwa pow. do sprzątania	m2	rodzaj powierzchni	godz. pracy	częstotliwość /nie rzadziej niż:/	opis czynności
1	A	Winda z szybem	120	szkło****, metalowe ofasowania	do uzgodnienia	3 x w roku	mycie na całej wysokości w obecności Krakdźwigu, zabrudzenia od rąk na bieżąco
2	A	Zadaszenie nad wejściem	2,5	szkło	6.00-12.00	codziennie	mycie całej powierzchni
		Szyba nad zadaszeniem-wejście do budynku	4	szkło	6.00-12.00	2 x w m-cu	mycie całej powierzchni
		Zadaszenie wjazdu do garażu	98	szkło	do uzgodnienia	8 x w roku	mycie całej powierzchni
3	A	Gabinety- I p.	114	wykładzina dywanowa	do uzgodnienia	1 x w roku	czyszczenie na sucho
4	D-0.00	Wiatrołap	26	szkło	6.00-12.00	codziennie	mycie całej powierzchni czyszczenie maty wejściowej
5	D-0.00	Hall	665	kamień naturalny*	6.00-12.00	codziennie	czyszczenie zgodnie i instrukcją nr 8 A opróżnianie koszy

		Toalety : umywalek -5 muszli - 5 pisuary - 3 Gabloty i stojaki reklamowe	20,2 	podłogi-kamień naturalny* ściany-glazura drzwi-szkło szkło, pleksi	6.00-12.00 6.00-12.00	codziennie na bieżąco	mycie posadzki zgodnie z instrukcją 8A, mycie drzwi, armatury, umywalek , blatów, muszli i pisuarów, pojemników na materiały higieniczne środkami dezynfeku- jącymi oraz mycie glazury ściennej, opróżnianie koszy odkurzanie lub mycie zależnie od potrzeb
6	D-0.00	Okna od ul. Lubicz	72	szkło	6.00-12.00	6x w roku	Mycie szyb i framug(10 okien), zmywanie parapetów na bieżąco
7	D-0.00	Okna budynku C	50	szkło	6.00-12.00	2 x w roku	Mycie szyb i framug(7 okien),wycieranie
8	D-0.00	Drzwi szklane dwuskrzydłowe pomiędzy bud. C i D	18	szkło	6,00-12.00	4x w m-cu	Mycie szyb, zabrudzenia od dłoni na bieżąco
9	D-0.00	Pomieszczenie organizacji	65	szkło	6.00-12.00	6x w roku	Mycie szyb, zabrudzenia od dłoni na bieżąco
10	D-0.00	Sufit		lampy i otwory wentylacyjne	6.00-12.00	2x w roku	Czyszczenie-termin do uzgodnienia
11	D-0.00	Drzwi od strony zachodniej	10	szkło	6.00-12.00 1x w m-cu	1 x w m-cu	Mycie szyb, zabrudzenia od dłoni na bieżąco
12	D-0.00	Winda z szybem	31	szkło, metalowe ofasowania	do uzgodnienia	3 x w roku	Mycie na całej wysokości w obecności Krakdźwigu, zabrudzenia od rąk na bieżąco
13	D-0.00	Balustrady przy schodach na antresoli i schodach bocznych Schody	31 15	szkło, poręcz metalowa kamień naturalny*	6.00-123.00 6.00-12.00	4x w m-cu codziennie	Mycie szyb, zabrudzenia od dłoni na bieżąco Czyszczenie ręczne-zgodnie z Instrukcją nr 8 A
14	D-1p.	Antresola-taras zachodni	44	szkło, poręcz metalowa	6.00-12.00	4x w m-cu	Mycie szyb, zabrudzenia od dłoni na bieżąco
15	D-1p.	Antresola-od ul .Lubicz i bud C-wewnętrzna	350	Szkło , poręcz metalowa	6.00-12.00	4x w m-cu	Mycie szkła, zabrudzenia od dłoni na bieżąco

16	D-1p.	Antresola-obudowa w kształcie elipsy	33	Szkło, poręcz metalowa	6.00-12.00	4x w m-cu	Mycie szyb, zabrudzenia od dłoni na bieżąco
17	D-1p.	Antresola-taras wschodni	36	Szkło ,poręcz metalowa	6.00-12.00	4x w m-cu	Mycie szyb, zabrudzenia na bieżąco
18	D-1p.	Antresola-sala wystaw i hall	461	podłoga drewniana olejowana**	6.00-12.00	codziennie	Czyszczenie podłóg-zgodnie z instrukcją nr 8 B-E
				fotele tapicerowane-110 szt., wykładzina dywanowa***	6.00-12.00	na bieżąco	Odkurzanie i czyszczenie, dbanie o zachowanie ustalonego ułożenia stolików i krzeseł
		Sala restauracyjna	210	podłoga drewniana olejowana**	6.00-2.00	codziennie	Czyszczenie podłóg zgodnie z instrukcją nr 8 B-E
			16	dywan	6.00-12.00	codziennie	Odkurzanie usuwanie plam
		Antresola korytarz	200	wykładzina dywanowa*****	6.00-12.00	codziennie	Czyszczenie wykładziny zgodnie z instrukcją nr 8 F
19	D-1p.	Tarasy na antresoli x 2-zewnętrzne	170	szkło, poręcz metalowa, podłoga z drewna egzotycznego	6.00-12.00	6x w roku	Zmywanie podłogi. usuwanie śniegu, liści śmieci ,mycie szklanej balustrady
20	C-0.00	Hall i szatnia	760	kamień naturalny*	6.00-12.00	codziennie	Czyszczenie podłóg zgodnie z instrukcją nr 8 A, opróżnianie koszy
		winda panoramiczna z szybem	66	szkło	do uzgodnienia	3x w roku	Mycie na całej wysokości w obecności Krakdźwigu, zabrudzenia na bieżąco
21	C-0.00	Lada szklana przy szatni	55	szkło	6.00-12.00 6.00-12.00	codziennie 1x w roku	Codzienne mycie szklanej obudowy Demontaż szkieł i dwustronne zmywanie
22	C-0.00	Sufit ażurowy nad szatnia	110	konstrukcja metalowa	6.00-12.00	3x w roku	Odkurzanie i mycie
		Lampy z wysięgnikami nad szatnia		obudowa metalowa	6.00-12.00	na bieżąco	Odkurzanie i mycie zależnie od potrzeb

23	C-0.00 do 3 p.	Klatki schodowe od strony wschodniej i zachodniej-po 3 kondygnacje	150	wykładzina dywanowa*****	6.00-12.00	codziennie	Czyszczenie podłóg -stopni zgodnie z instrukcją nr 8-F
	3p.do 4p.	klatki schodowe od strony wschodniej i zachodniej-po 1 kondygnacji	50	podłoga drewniana olejowana**	6.00-12.00	codziennie	Czyszczenie podłóg zgodnie z instrukcją nr 8-E
	C-0.00 do 4 p.	ściany w betonie architektonicznym-czerwone	400	ściany w obszarze dostępnym do umycia	6.00-12.00	na bieżąco	Odkurzanie lub przecieranie na mokro zależnie od potrzeb
			260	Szkło, poręcze metalowe	6.00-12.00	na bieżąco	Mycie dwustronne
		Plakaty w antyramach		pleksi	6.00-12.00	na bieżąco	Odkurzanie lub przecieranie na mokro zależnie od potrzeb
24	C-0.00	Toalety: umywalek 8,muszli 12,pisuarów 3	82,6	podłogi-kamień naturalny*, ściany-glazura, drzwi-szkło	6.00-12.00	codziennie	Mycie posadzki zgodnie z instrukcją nr 8- A mycie drzwi, armatury, umywalek, blatów, pojemników na materiały higieniczne, muszli i pisuarów środkami dezynfekującymi oraz mycie glazury ściennej, opróżnianie koszy
25	C-1p.		259	wykładzina dywanowa*****	6.00-12.00	codziennie	Czyszczenie podłóg zgodnie z instrukcją nr 8-F,opróżnianie koszy
		Balustrady	150	Szkło ,poręcze metalowe	6.00-12.00	codziennie	Codzienne mycie przeszkleń
26	C-2p.	Komunikacja	132	wykładzina dywanowa*****	6.00-12.00	codziennie	Czyszczenie podłóg zgodnie z instrukcją nr 8- F
		Balustrada	84	szkło, poręcze metalowe	6.00-12.00	codziennie	Mycie na bieżąco
27	C-3p.	Komunikacja	134	wykładzina dywanowa*****	6.00-12.00	codziennie	Czyszczenie podłóg zgodnie z instrukcją nr 8-F,opróżnianie koszy, czyszczenie na sucho, zakładanie zabezpieczających chodników
		Balustrada	84	szkło, poręcze	6.00-12.00	na bieżąco	Mycie na bieżąco

				metalowe			
		Toalety: umywalek 4, muszli 4	16	podłogi-kamień naturalny*, ściany-glazura, drzwi-szkło	6.00-12.00	codziennie	Mycie posadzki zgodnie z instrukcją nr 8- A mycie drzwi, armatury, umywalek, blatów, pojemników na materiały higieniczne, muszli środkami dezynfekującymi oraz mycie glazury ściennej, opróżnianie koszy
28	C-4p.	Hall górny ze schodami 3-4 p.	304	posadzka drewniana**	6.00-12.00	codziennie	Czyszczenie podłóg zgodnie z instrukcją nr 8 B-E
		Balustrady	16	szkło, poręcze metalowe	6.00-12.00	codziennie	Mycie na bieżąco
		Toalety: umywalek 4,muszli 4	19	podłogi-kamień naturalny*, ściany-glazura, drzwi-szkło	6.00-12.00	codziennie	Mycie posadzki zgodnie z instrukcją nr 8- A, mycie drzwi, armatury, umywalek blatów, pojemników na materiały higieniczne, muszli środkami dezynfekującymi oraz mycie glazury ściennej, opróżnianie koszy
29	C-1-4p.	Widownia z balkonami bocznymi i górnym ,Loża Marszałkowska i salonik VIP	657	podłoga drewniana olejowana**	6.00-12.00	codziennie	Czyszczenie podłóg zgodnie z instrukcją nr 8 B-E
			760	fotele tapicerowane	j.w.	codziennie	Odkurzanie i czyszczenie tapicerki, mycie elementów drewnianych
		Toalety: muszle-4, umywalki 4	19	podłogi-kamień naturalny, ściany-glazura, drzwi-szkło	j.w.	codziennie	Mycie posadzki zgodnie z instrukcja nr 8- A, mycie drzwi, armatury, umywalek, blatów, pojemników na materiały higieniczne, muszli środkami dezynfekującymi oraz mycie glazury ściennej ,opróżnianie koszy
		Balustrady	111	szkło, poręcze metalowe	j.w.	codziennie	Mycie przeszkleń
		Kabiny pomieszczeń technologicznych	30	szkło, poręcze metalowe	do uzgodnienia	10 x w roku	Mycie dwustronne przeszkleń
		Ściany	540	boazeria drewniana	do uzgodnienia	1 x w roku	Zmywanie boazerii

30	C-4p.	Sala Kameralna	216	posadka drewniana olejowna**	6.00-9.00	codziennie	Czyszczenie podłóg zgodnie z instrukcją nr 8 B-E
			100	podłoga baletowa	j.w.	w dni prób baletu w Sali	Zmywanie środkiem antypoślizgowym
	C-4p.	Krzesła tapicerowane-100 szt.					Odkurzanie i czyszczenie krzeseł, odkurzanie podłogi pod podestami
	B	Sale prób solistów i korepetycji	270	posadka drewniana olejowna**		1 x w roku	Czyszczenie podłóg zgodnie z instrukcją nr 8 B-E
31		Tereny zewnętrzne-chodnik od ul. Lubicz, Borowickiej, Topolowej	500	płyty chodnikowe		codziennie	Utrzymanie w czystości powierzchni chodników(usuwanie śmieci, liści, itp., odśnieżanie, posypywanie piaskiem i chlorkiem wapnia
		plac wokół budynku od strony zachodniej i wschodniej	1800	kamień naturalny*	do uzgodnienia	6 x w roku	Utrzymanie w czystości placów(usuwanie śmieci, liści, itp., odśnieżanie ,posypywanie piaskiem i chlorkiem wapnia),pielęgnacja kwietników, podlewanie zieleni w okresie urlopu pracownika Opery
							Maszynowe mycie placu zgodnie z instrukcją A
		garaż podziemny	700	Beton pokryty farbą wodoodporną	6.00-8.00	4x w m-cu	zamiatanie na całej powierzchni, usuwanie pajęczyn
					do uzgodnienia	6x w roku	Zmywanie z użyciem środków myjących
		śmietnik	10	beton	6.00-12.00	4 x w m-cu	Usuwanie śmieci, pajęczyn
					6.00-12.00	6 x w roku	Zmywanie posadzki środkami dezynfekującymi, czyszczenie i olejowanie ścian perforowanych, metalowych
		przeszklenia i część elewacji bud. C	50	szkło i glazura	do uzgodnienia	9 x w roku	Zmywanie do wys. 2,5 m
		część elewacji bud A-B	250	glazura i profile	do uzgodnienia	9x w roku	Zmywanie do wys. 2,5 m

32	C/D	Serwis sprzątający			wg zapotrzebowania Opery	podczas wydarzeń odbywających się w Operze z udziałem publiczności	Pozostawanie w stałej gotowości do wykonywania prac porządkowych Utrzymywanie stałego porządku w toaletach, uzupełnianie środków czystości Obchód kontrolny budynku pod kątem konieczności wykonania interwencyjnych czynności sprzątających Usuwanie na bieżąco zauważonych śmieci i zabrudzeń oraz podejmowanie interwencji na otrzymane zgłoszenia.

* - załącznik nr A – instrukcja użytkowania kamienia naturalnego,

** - załącznik nr B – załącznik do dokumentacji powykonawczej dla robót powykonawczych w budynku C w Operze Krakowskiej,

** - załącznik nr C – wytyczne do pielęgnacji podłóg olejowanych,

** - załącznik nr D – informacja produktowa – Emulsja Pielęgnacyjna PNZ,

** - załącznik nr E – informacja produktowa – Mydło do podłóg drewnianych,

*** - wykładzina oraz fotele tapicerowane są rozkładane wg potrzeb repertuarowych Opery.

****- wszystkie wymienione w zał. Nr 1 do SIWZ powierzchnie szklane, należy myć łącznie z ramami i uchwytami ,do których są przytwierdzone.

*****załącznik nr F – instrukcja konserwacji wykładziny dywanowej

Dla skalkulowania ceny podane powierzchnie szklane należy przemnożyć przez 2.